



Rezeptionsmitarbeiter (w/m/d)

Für unser **innovatives 4-Sterne-Hotel und Restaurant** an der **Deutschen Weinstraße** suchen wir engagierte und motivierte MitarbeiterInnen, die uns unterstützen das Pfalzhotel Asselheim zu einem unvergesslichen Ort zu machen.

Für alle Bereiche sind Höflichkeit, Herzlichkeit, Spaß am dienstleistungsorientierten Arbeiten im Team, Deutschkenntnisse, ein gepflegtes Äußeres und gute Umgangsformen Voraussetzung.



Wir suchen ab sofort:

Einen Rezeptionsmitarbeiter (w/m), der unseren Hotelgästen von der Reservierung bis zum Check-out ein wunderbarer Gastgeber ist

Du hast das Hospitality-Gen und bist bestens mit den Abläufen der Hotelrezeption vertraut? Hast du Spaß an den täglich anfallenden Dingen an der Rezi und Wörter wie „Word“, „Protel“, „Outlook“, „Buchungsplattform“ zaubern dir ein Lächeln ins Gesicht? Dann hört es sich ja fast so an, als wärst du für den Job bei uns gemacht! Und wenn du der englischen Sprache in Wort und Schrift noch mächtig bist, dann bist du wirklich für den Job gemacht und wir freuen uns auf deine Bewerbung!

Deine Aufgaben:

- Check-in und Check-out
- Reservierungen annehmen, in Protel anlegen und Reservierungsbestätigung schreiben
- Telefonate annehmen und Verkaufsgespräche führen
- Erledigung von schriftlicher Korrespondenz (E-Mail, Post, Fax)
- Gäste an der Rezeption willkommen heißen und ihnen als Gastgeber zur Verfügung stehen
- Sachgemäße Beratung und Verkauf des gesamten Pfalzhotel-Angebots am Gast
- Ordnungsmäße Kassenführung
- Tagesabschluss durchführen
- Hausführungen mit interessierten Gästen durchführen
- Und alle weiteren Aufgaben die zu den täglich anfallenden ToDos an der Hotel-Rezeption gehören!



Beschäftigungsverhältnis:

- Teil- oder Vollzeit (5-8 Stunden pro Tag)
- 5 Tage pro Woche, verteilt auf Montag bis Sonntag
- Arbeitszeit zwischen 07.00 und 22.00 Uhr
- Kein Teildienst – nur Schichtdienst

Deine Benefits, die auf dich im Pfalzhotel Asselheim warten:

- Ausführliche und effektive Einarbeitung
- Ausführliche und effektive Einarbeitung
- Flexible Einsatzplanung zur Vereinbarkeit von Familie und Beruf
- Einen Arbeitsplatz mit Perspektive und Verantwortung
- Arbeitszeitdokumentation durch Zeiterfassungssystem
- Möglichkeit für eine 3-, 4- oder 5-Tage-Woche
- Einen sicheren Arbeitsplatz ohne zeitliche Befristung
- Nur Schichtdienste, kein Teildienste
- Überstunden gibt es kaum! Und wenn sie doch anfallen, werden sie mit Freizeit ausgeglichen
- Pünktliche Lohnzahlung
- Open-Door-Policy und kurze Entscheidungswege
- Sehr gutes Betriebsklima in einem sehr gast- und serviceorientierten Team
- Individuelle Karriereplanung
- Interne und externe Weiterbildungsmöglichkeiten
- Kostenfreie Mitarbeitergetränke
- Trinkgeldbeteiligung
- Möglichkeit zur betrieblichen Altersvorsorge
- Super Mitarbeiterrate in zahlreichen Hotels in Deutschland
- "Work-Pfalz-Balance" ist unser Motto!

Haben wir dein Interesse geweckt? Dann freuen wir uns auf deine Bewerbung an:

Pfalzhotel Asselheim

Heike Töpker (Assistentin der Geschäftsleitung)

Holzweg 6-8 • 67269 Grünstadt

Oder per E-Mail an willkommen@pfalzhotel.de

Bei Fragen stehen wir gerne unter 06359 8003-60 zur Verfügung

